

Wagenparkverzekering WA

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Verzekerd door Wakam. Gevestigd te 120-122 rue Réaumur, 75083 Parijs, Frankrijk, met een vergunning van de *Autorité de contrôle prudentiel et de résolution* (ACPR) in Frankrijk. Ook bevoegd om actief te zijn in Nederland op grond van vrije dienstverrichting.

Product: Wagenparkverzekering [WA]

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt jou en je chauffeurs dekking wanneer jij of zij met een voertuig rijdt/rijden dat deel uitmaakt van je wagenpark. Deze polis biedt dekking tegen aansprakelijkheid van jou of je chauffeurs tegenover een derde. Deze polis voldoet aan de vereisten van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.



Wat is verzekerd?

- ✓ Aansprakelijkheid (WA)
Deze rubriek dekt je voor schade en letsel toegebracht aan een andere persoon of zaak, tot maximaal de bedragen vermeld op het polisblad. Dit is een wettelijk verplichte verzekering.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Wanneer het voertuig wordt gebruikt door iemand anders dan jij of een bevoegde chauffeur
- ✗ Wanneer het voertuig wordt gebruikt voor andere doeleinden dan die welke uitdrukkelijk zijn vermeld op het polisblad
- ✗ Lichamelijk letsel van of materiële schade aan eigendommen van een derde dat/die niet het directe gevolg is van een ongeval waarbij een voertuig betrokken is.
- ✗ Verlies van of schade aan je voertuig.
- ✗ Verlies of schade in verband met (civiele- of strafrechtelijke) boetes en sancties.
- ✗ Claims die voortvloeien uit een ongeval dat zich voordoet terwijl een chauffeur onder invloed is van alcohol of drugs.
- ✗ Claims die voortvloeien uit een ongeval dat is veroorzaakt of mede is veroorzaakt door het opzettelijk of roekeloos handelen van de chauffeur.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

! De dekking is beperkt tot de bedragen die zijn vermeld op het polisblad.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De dekking onder deze polis is geldig in Nederland, elk land van de Europese Economische Ruimte, Andorra, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland en Vaticaanstad.
- ✓ Jij of een chauffeur hebt/heeft ook de minimale dekking die wettelijke vereist is voor het gebruik van het verzekerde voertuig, voor alle bedragen die voortvloeien uit een ongeval dat zich voordoet met een voertuig dat bestuurd wordt in Marokko, Tunesië of Turkije.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Voordat de dekking ingaat

- Alle feiten nauwkeurig en volledig bekendmaken.
- Ervoor zorgen dat de aangeboden dekking geschikt is voor jou en de chauffeurs.
- Controleren of jouw polisblad klopt.

Gedurende de looptijd van de polis

- Ons laten weten als je wijzigingen aanbrengt die van invloed kunnen zijn op de polis.
- Redelijke maatregelen nemen om je voertuigen te beschermen en ervoor te zorgen dat ze in een verkeersveilige staat blijven.
- Ervoor zorgen dat het telematica-apparaat in elk voertuig correct geïnstalleerd is en geactiveerd blijft.

Bij een claim

- Nooit ter plekke aansprakelijkheid aanvaarden.
- Zodra jij of de chauffeur zich in een veilige positie bevinden, wissel dan contactgegevens uit met alle betrokkenen, inclusief getuigen, en noteer de kentekennummers van de betrokken voertuigen.
- Als het veilig is, maak dan foto's van de voertuigen, de kentekens en eventuele passagiers, en van de plaats van het ongeval.
- Als iemand gewond is, bel dan de hulpdiensten.
- Betaal een eventueel eigen risico dat van toepassing is op de polis.



Wanneer en hoe betaal ik?

Zego biedt klanten een automatische incasso aan. Hiervoor moet een incassomachtiging afgegeven worden. Bij uitzondering kan ook betaald worden met handmatige overboeking.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint op de datum die is vermeld op je polisblad en duurt 12 maanden. Bij nieuw toegevoegde voertuigen loopt de dekking ook maar maximaal tot 12 maanden na de dekking van het eerste voertuig. Wij zullen jou een bericht sturen wanneer jouw polis bijna wordt verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kunt de polis opzeggen door ons dit twee maanden voor het einde van de eerste verzekeringsperiode schriftelijk te laten weten. Bij een voorwaarde of premiewijziging bestaat de mogelijkheid de polis op te zeggen tot 30 dagen na vervaldatum.

Welkom bij Zego

We zijn een Insurtech die jou in staat stelt om een verzekering af te sluiten die afgestemd is op jouw behoeften. Door een moderne verzekeringsoplossing te bieden kunnen jouw chauffeurs goed verzekerd de weg op, terwijl jij tijd én geld bespaart.

Hoewel je deze polis bij Zego hebt afgesloten, wordt deze verzekerd door Wakam.¹ Dit betekent dat Wakam de verzekeraar is die de premie ontvangt die jij ons betaalt (minus de commissie die zij ons voor onze diensten betalen). Wakam zal als verzekeraar ook de eventuele claims uitbetalen. Wij (Zego) beheren jouw polis en zorgen voor de behandeling van eventuele schadegevallen die op grond van deze polis ontstaan. Ook zal het dagelijks contact met betrekking tot je verzekering altijd met ons plaatsvinden. Houd er rekening mee dat wij geen advies over dit product verstrekken.

Zego staat in Nederland ingeschreven als Zego B.V. onder het KvK-nummer 78746930. Wij hebben een vergunning in Nederland als gevolmachtigd agent en staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (vergunningnummer: 12047576). Je kunt onze inschrijving in het AFM-register controleren via [deze link](#).

Contact

Hulp nodig? We helpen je graag. Neem contact met ons op via de onderstaande gegevens.

Adres

Weesperplein 4A
1018 XA Amsterdam
Nederland

E-mail

wagenpark@zego.com

Telefoon

(+31) (0)10-2590258

Bij claims

E-mail: zegoclaims.nl@vanameyde.com

Telefoonnummer: (+31) (0)10-2590258

¹Wakam is gevestigd te 120-122 rue Réaumur, 75083 Parijs, Frankrijk, met een vergunning van de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) in Frankrijk. Het personeel van Wakam ontvangt geen vergoeding (behalve salaris) voor het verlenen van hun diensten in verband met de polissen die door Wakam worden verzekerd.

Inleiding op jouw verzekering

Vóór het afsluiten van je polis ontvang je deze polisvoorwaarden, samen met de verzekeringskaart en eventuele extra dekkingen en polisaanhangsels. Wij willen er voor je zijn wanneer je ons nodig hebt. Het is daarom belangrijk dat je de tijd neemt om deze polisvoorwaarden goed en volledig te lezen. In deze polisvoorwaarden staan de verzekeringsvoorwaarden, wordt uitgelegd wat jij moet doen (of laten) en waar je op moet letten. Zo weet je zeker dat je verzekering dekking biedt wanneer jij dat het meest nodig hebt.

Zodra je de verzekering hebt afgesloten, krijg je het polisblad en de verzekeringskaart (IPID). Deze documenten vormen samen jouw bewijs van dekking.

In het onderdeel 'Betekenis van de gebruikte termen' hieronder, vind je meer informatie over wat de genoemde documenten zijn en wat de functie ervan is. Jouw polis bestaat uit al deze documenten samen. Lees elk document aandachtig door en laat het ons weten als je iets niet begrijpt.

Let op: deze polis is gebaseerd op de informatie die jij aan ons hebt verstrekt toen je de verzekering afsloot. Is er (sindsdien) iets veranderd of zijn er andere belangrijke zaken die volgens jou van invloed zouden kunnen zijn op de aangeboden verzekering? Laat het ons dan direct weten. Als je dit niet doet, loop je namelijk het risico dat eventueel ingediende claims niet zullen worden uitgekeerd.

Betekenis van gebruikte termen

accessoire(s)

Alle reserveonderdelen of accessoires die door de voertuigfabrikant als nieuw worden geleverd, met inbegrip van originele elektrische oplaadkabels voor elektrische voertuigen.

audio-, communicatie- en navigatie-, en telematica-apparatuur

De door de oorspronkelijke fabrikant van het voertuig permanent geïnstalleerde audio- en visuele apparatuur en extra onderdelen, met inbegrip van taximeters en portofoons (met uitzondering van mobiele telefoons, cassettes, banden, diskettes, iPod/mp3-spelers, iPad/tablets), plus alle in het voertuig geïnstalleerde telematica-hardware.

beroepsgoederen- en personenvervoer

Het gebruik van de voertuigen om op rechtmatige wijze mensen en goederen te vervoeren tegen betaling.

chauffeur(s)/zij/hun/hen

Elke persoon die van jou toestemming krijgt om jouw voertuig te besturen.

clausule

Elke extra of alternatieve formulering die de voorwaarden van de polis wijzigt (waarover wij je altijd informeren). Eventuele clausules worden op het polisblad vermeld.

derde

Elke andere partij dan jij of een chauffeur die rechtstreeks betrokken is (dat wil zeggen, niet slechts een omstander is) bij een ongeval met een voertuig. Onder derde wordt ook elke passagier van het voertuig op het moment dat het ongeval plaatsvond verstaan.

diefstal

Diefstal, poging tot diefstal, of het meenemen van het voertuig zonder jouw toestemming of die van de chauffeur.

eigen risico

Het bedrag dat je zelf moet betalen voor een claim, en zoals bevestigd in jouw polisblad voor elk dekkingsonderdeel.

erkende reparateur

Een door ons erkende reparateur die bevoegd is om jouw voertuig te repareren na een claim op grond van rubriek 2 of 3 van de polis.

gebieden

De landen waar jij legaal jouw voertuig kunt besturen met deze verzekering.

gevaarlijke goederen

Alle goederen die zijn omschreven in de overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR).

glas

De voorruit, achterraut, zijruit, het zonnedak en het panoramadak, met uitzondering van vouwramen, lichten, reflectoren en spiegels.

groene kaart (ook wel; internationaal verzekeringsbewijs)

Een internationaal verzekeringsbewijs, waaruit blijkt dat je over de wettelijke minimum verzekeringsdekking beschikt voor het land waar je rijdt.

je/jij/jou/jouw

De persoon of vennootschap die als verzekeringnemer wordt vermeld op het polisblad.

lichamelijk letsel

Een identificeerbare lichamelijke of geestelijke beschadiging of trauma (met inbegrip van ziekte die uitsluitend en rechtstreeks voortvloeit uit het letsel, maar niet van enige andere ziekte, aandoening, kwaal of natuurlijk voorkomende aandoening).

marktwaarde

De kosten van vervanging van een voertuig op het moment van verlies of beschadiging, rekening houdend met het merk, het model, de leeftijd, de kilometerstand en de staat.

ongeval

Een enkele, onverwachte, onvoorziene en onopzettelijke gebeurtenis waarbij een voertuig betrokken is, op een aanwijsbare tijd en plaats, met lichamelijk letsel voor de chauffeur en/of een derde dan wel materiële schade tot gevolg.

polis

Deze polisvoorwaarden, de Verzekeringskaart (IPID), het polisblad en eventuele polisaanhangsels, die samen de verzekeringsovereenkomst vormen zoals overeengekomen tussen jou en Zego.

polisaanhangsel

Elke extra of alternatieve formulering op basis waarvan de voorwaarden van de polis worden gewijzigd (die wij altijd aan jou zullen meedelen). Eventuele polisaanhangsels die van toepassing kunnen zijn, worden vermeld op het polisblad.

polisblad

Het document dat je ontvangt wanneer je de verzekering bij ons afsluit. Hierin wordt het volgende beschreven: je dekking, het eigen risico, polisaanhangsels die op jouw polis van toepassing zijn, de voertuigen die wij verzekeren, de hoogte van de premie die jij moet betalen, en de verzekeringsperiode.

polisvoorwaarden

Dit document, waarin de voorwaarden en beperkingen van jouw dekking uiteen worden gezet.

premie

Dit is wat jij voor de polis hebt betaald, inclusief kosten en assurantiebelasting, en staat vermeld op het polisblad.

schadevergoeding

Het bedrag dat aan een derde verschuldigd is als vergoeding op grond van het civiel recht in een van de gebieden ten gevolge van een ongeval, met uitsluiting van punitieve of exemplaire schadevergoedingen, boetes of sancties, of enige andere toekenning door een strafrechter.

sleutelkaart, keyfob of sleutel

Een apparaat of een elektronische kaart om je voertuig mee te vergrendelen/ontgrendelen en om je voertuig mee te starten, maar geen andere vorm van communicatieapparatuur, zoals een smartphone of tablet.

verhuur en beloning

Het gebruik van de voertuigen om legaal personen en/of goederen te vervoeren tegen betaling.

verzekerde(n)

De eigenaar of bestuurder van het voertuig en degenen die met het voertuig worden vervoerd met toestemming van een daartoe bevoegd persoon.

verzekerde bedragen

De maximumbedragen die Wakam op basis van enige rubriek van deze polis zal uitbetalen voor een claim of voor de in totaal gedurende verzekeringsperiode, zoals gespecificeerd op jouw polisblad.

verzekeringskaart IPID ('Insurance Product Information Document')

Dit document geeft jou een samenvatting van de belangrijkste onderdelen van de polis, zoals wat wel en niet gedekt is, welke uitsluitingen en beperkingen er zijn, hoe de polis wordt betaald, en wat jouw rechten en verplichtingen zijn.

verzekeringsperiode

De periode die door de polis wordt gedekt, zoals aangegeven op het polisblad.

voertuig

Een motorvoertuig dat onder de voorwaarden van deze polis is gedekt, zoals bevestigd op jouw polisblad, en waarvoor in de Zego Fleet Portal wordt bevestigd dat het 'voertuig is gedekt'.

Wakam

De verzekeringsmaatschappij - waar wij de dekking in volmacht afsluiten - die wij gebruiken om jouw risico te verzekeren.

wij/onze/ons

Zego.

Zego Fleet Portal

Het online platform waarop jij de verzekeringsdekking voor jouw voertuigen kunt bekijken en beheren, en dat toegankelijk is via <https://fleet.zego.com/>

Jouw dekking

Er zijn bepaalde voorwaarden en uitsluitingen waarvan jij op de hoogte moet zijn en die van invloed zijn op de verleende dekking. Deze worden in deze polisvoorwaarden toegelicht.

Het polisblad bevestigt het specifieke gebruik van de voertuigen waarvoor jij onder deze polis gedekt bent.

Alle dekkingen worden verleend volgens de in de polis vermelde voorwaarden, bepalingen en beperkingen.

Let op: Jij wordt alleen gedekt onder deze polis bij het gebruik van een bepaald voertuig vanaf het moment dat er in de Zego Fleet Portal wordt bevestigd dat het voertuig 'in behandeling' of 'verzekerd' is, en de verzekering bij jou in rekening wordt gebracht. Als dit onduidelijk is, of als je problemen hebt met het uploaden van een voertuig in de Zego Fleet Portal, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

1. Aansprakelijkheid tegenover derden

Wat wordt er gedekt

Wij bieden dekking voor jou, je chauffeurs en voor alle schadevergoeding die jij wettelijk verplicht bent te betalen in het geval van:

- overlijden of lichamelijk letsel van een derde; of
- materiële schade toegebracht aan derden

Wij dekken alleen schade in de volgende gevallen:

- de schade werd veroorzaakt door het verzekerde voertuig;
- de schade werd veroorzaakt door een defecte auto die jij als een gunst sleept;
- de schade werd veroorzaakt door een caravan of aanhangwagen tot 750 kg;
- de schade betreft voorwerpen die uit het verzekerde voertuig of uit een door het verzekerde voertuig getrokken voorwerp vallen (bijv. een plank die van een aanhangwagen valt);
- de schade is het gevolg van een ongeval terwijl jij jouw voertuig binnen de gebieden gebruikt, tot maximaal de limieten die op het polisblad staan vermeld.

Wat wordt er niet gedekt onder deze rubriek

We dekken geen claims waarbij:

- Jij een andere verzekeringspolis hebt die hetzelfde of een soortgelijk risico dekt als deze polis niet had bestaan.
- De schade betrekking heeft op het voertuig zelf (dit verlies of deze schade wordt gedekt door rubriek 2 van de polis).
- De schade op een andere wijze betrekking heeft op zaken die aan jou toebehoren of die zich in opzicht bevinden bij iemand anders die onder deze polis verzekerd is.
- De geclaimde schade betrekking heeft op (civiel- of strafrechtelijke) boetes en sancties.
- De schade betrekking heeft op de kosten of uitgaven voor het voeren van verweer in een procedure wanneer:
 - de chauffeur ten tijde van het ongeval onder invloed van alcohol of drugs was; of
 - de chauffeur wordt beschuldigd van het verlaten van de plaats van het ongeval, of
 - de kosten of uitgaven verband houden met het voeren van verweer in een strafprocedure.
- De chauffeur of een passagier handelt in de uitoefening van zijn/haar dienstbetrekking en de eventuele aansprakelijkheid ten gevolge van een ongeval wordt gedekt door een werkgeversaansprakelijkheidsverzekering indien deze polis niet had bestaan.

Waar je met jouw voertuigen mag rijden

Je polis biedt jou dekking bij het gebruik van jouw voertuig in Nederland, elk land van de Europese Economische Ruimte, Andorra, Gibraltar, IJsland, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. Jouw voertuig heeft daarbij hetzelfde dekkingsniveau als in Nederland. Je hebt geen groene kaart nodig om naar deze landen te reizen.

Je polis omvat ook de wettelijk vereiste minimumdekking wanneer je in Marokko, Tunesië en Turkije rijdt. Als je naar deze landen reist, zul je wel een groene kaart (internationaal verzekeringsbewijs) moeten meenemen.

2. Cascodekking

Deze rubriek van de polis is alleen van toepassing als er op het polisblad staat dat je recht hebt op deze dekking.

Als je hebt gekozen voor cascodekking voor jouw voertuigen zullen wij, onder voorbehoud van de voorwaarden en uitsluitingen die op deze specifieke rubriek of de polis in het algemeen van toepassing zijn, ook uitkeren bij schade aan jouw voertuig.

Wat wordt er gedekt

Onder deze rubriek bieden wij jou dekking voor schade veroorzaakt door:

- Brand, bliksem, explosie of kortsluiting.
- Natuurrampen, wat wij definiëren als storm (windsnelheden van meer dan 14 km/s, dit betekent hoger dan windkracht 7), hagel, overstroming, lawine, vallende stenen/rotsen, of vulkaanuitbarsting.
- Diefstal of poging tot diefstal, met inbegrip van diefstal door verduistering.
- Schade veroorzaakt door het van de weg raken, omslaan of te water raken van jouw voertuig.
- Aanrijdingen met dieren
- Blikschade veroorzaakt door gebroken glas
- Blikschade tijdens het vervoer van jouw voertuig per veerboot of trein.
- Schade veroorzaakt tijdens een aanrijding met een derde.
- Vandalisme en relletjes.
- Joyriding: iemand heeft met het voertuig gereden zonder toestemming van de eigenaar.

aan:

- het voertuig;
- accessoires;
- glas; en
- audio-, communicatie- en navigatie-, en telematica-apparatuur.

Hoe wij jouw claim behandelen

Wij zullen:

- Betalen voor de reparatie van jouw voertuig door een erkende reparateur
- Vervangen wat verloren of beschadigd is

- Jou de marktwaarde van je voertuig betalen als reparatie te duur is of als je voertuig gestolen is en niet wordt teruggevonden.

Als jij de eerste eigenaar van het voertuig bent, het voertuig niet ouder dan 36 maanden was op het moment van het verlies of ongeval, de aankoopprijs €50.000 (vijftigduizend) of minder was, het voertuig wordt gestolen en niet wordt teruggevonden, of reparatie te duur is, dan vergoeden wij de waarde van een nieuw voertuig van hetzelfde merk en model en/of in een vergelijkbare uitvoering.

Als er op jouw voertuig reclame of opschriften zijn aangebracht, keren wij daarvoor ter reparatie of vervanging tot maximaal €250 (tweehonderd en vijftig) uit.

Ook betalen wij voor de vervanging van de sleutelkaart, keyfob of sleutel van je voertuig als je deze verloren bent of deze gestolen is, op voorwaarde dat jij deze niet onbeheerd of in/op jouw voertuig hebt achtergelaten, tot een maximumbedrag van €1.000 (duizend).

Als jij betrokken bent bij een ongeval in het buitenland en je voertuig in beslag is genomen of je rijbewijs is ingevorderd, dan zou het kunnen dat je een bedrag moet betalen om je rijbewijs of voertuig terug te krijgen. Wij betalen tot €50.000 (vijftigduizend) voor de teruggave van je voertuig of rijbewijs. Zodra dit door de buitenlandse overheid aan jou is terugbetaald, moet je dit aan ons terugbetalen.

Specifieke voorwaarden voor rubriek 2

- Wij kunnen onderdelen gebruiken die niet door de oorspronkelijke fabrikant zijn geleverd om jouw voertuig te repareren (incl. groene onderdelen). Deze onderdelen vallen onder de (wettelijke) garantie van de leverancier. Als jij erop staat dat wij onderdelen van de oorspronkelijke fabrikant gebruiken - ook al zijn er alternatieve, niet van de oorspronkelijke fabrikant afkomstige onderdelen beschikbaar - dan moet jij het verschil in kosten van dergelijke onderdelen betalen.
- Als jouw voertuig niet-operationeel of onbruikbaar is als rechtstreeks gevolg van schade die onder deze rubriek wordt gedekt, zullen wij:
 - de redelijke kosten vergoeden van het transport van jouw voertuig naar de dichtstbijzijnde erkende reparateur;
 - de redelijke kosten vergoeden van aflevering van je voertuig, na reparatie, op jouw adres zoals vermeld op het polisblad; en
 - de kosten vergoeden van de opslag van jouw voertuig, gemaakt met onze schriftelijke toestemming en op een door ons gekozen locatie.
- Als jouw voertuig aan jou ter beschikking wordt gesteld door middel van een huurkoopovereenkomst, een leaseovereenkomst, een huurcontract, of als iemand anders eigenaar is van jouw voertuig, zullen wij, als jouw voertuig total loss is, moeten uitkeren aan de rechtmatige eigenaar van het voertuig.
- Als je door een erkende hersteller een vervangend voertuig ter beschikking krijgt als gevolg van het feit dat jouw voertuig betrokken is bij een ongeval, dekken wij het vervangende voertuig alsof het jouw voertuig is. Het voertuig is in dat geval verzekerd met dezelfde voorwaarden als jouw eigen voertuig indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - Het vervangvoertuig moet van hetzelfde of gelijkaardig merk, model en waarde zijn als het verzekerde voertuig;
 - Het vervangende voertuig moet een Nederlands kenteken hebben;
 - Je bent geen eigenaar van het vervangende voertuig.

De dekking voor het vervangende voertuig eindigt na 30 dagen of wanneer het vervangende voertuig wordt ingeleverd bij de erkende reparateur.

Wij dekken geen huurkosten of eigen risico van het vervangende voertuig.

Als het vervangende voertuig onder een andere polis valt, dekken wij geen schade die de andere polis dekt.

Wat wordt er niet gedekt onder rubriek 2

Wij keren niet uit op claims die betrekking hebben op schade als gevolg van:

- Waardevermindering, slijtage.
- Mechanische, elektrische en elektronische storingen, defecten, gebreken, breukschade of enig verlies of schade veroorzaakt doordat jouw voertuig op onjuiste wijze van brandstof werd voorzien.
- Schade aan banden, tenzij jouw voertuig ook beschadigd is als gevolg van een ongeval, brand of diefstal.
- Waardeverlies van jouw voertuig na reparatie.
- Verlies van of schade aan je voertuig, direct of indirect veroorzaakt door diefstal door misleiding.
- Verlies van of schade aan je voertuig als gevolg van diefstal, wanneer de achterklep, kofferbak, het zonnedak of een deur van het voertuig niet was afgesloten terwijl de sleutels zich in, op of rondom het voertuig bevonden.
- Het ongeoorloofd gebruik van jouw voertuig door iemand die niet onder deze polis wordt gedekt.
- Mechanische onderdelen die verband houden met de raammechanismen van jouw voertuig.
- Schade veroorzaakt terwijl jouw voertuig wordt bestuurd door, of zich onder de verantwoordelijkheid bevindt van een persoon:
 - die vervolgens wordt veroordeeld voor een drank-/drugsdelict als gevolg van een ongeval dat leidt tot een claim onder deze polis; en/of
 - waarvan achteraf wordt bewezen dat deze onder invloed van alcohol/drugs was tijdens het ongeval dat heeft geleid tot een claim onder deze polis; en/of
 - die weigert mee te werken aan een onderzoek van de politie, van ons, of van een andere instantie om vast te stellen dat hij/zij onder invloed van alcohol of drugs was tijdens het ongeval dat heeft geleid tot een claim onder deze polis.
- Verlies van of schade aan:
 - de zaken die zich in het voertuig bevinden, persoonlijke bezittingen, of draagbare communicatieapparatuur;
 - geld, postzegels, tickets, documenten, kortingsvouchers, of airmiles-kaarten;
 - goederen, gereedschappen of monsters die in verband met een beroep of bedrijf worden vervoerd.
- Zaken die gedekt worden door een andere verzekeringspolis als deze polis niet zou bestaan, of waarvoor jij het voordeel geniet van een contractuele garantie.

Wij bieden geen dekking voor:

- het eigen risico dat van toepassing is op een claim of onderdeel van een claim, zoals vermeld op het polisblad.
- het bedrag van reparaties of vervangingen waardoor jouw voertuig in een betere staat komt te verkeren dan vóór het verlies of de schade; of
- accessoires waarvoor meer is betaald dan de laatste catalogus- of opgegeven prijs van de fabrikant voor accessoires.

3. Algemene bepalingen

In dit onderdeel vind je een aantal voorwaarden die van toepassing zijn op deze hele polis. Verder worden jouw verantwoordelijkheden en algemene informatie en procedures die in bepaalde situaties van toepassing zijn beschreven.

Het is erg belangrijk dat je de voorwaarden goed leest, naleeft en communiceert met de chauffeurs. Elke inbreuk kan de polis namelijk ongeldig maken of ervoor zorgen dat wij niet uitkeren op claims.

Privacyverklaring

Onze privacyverklaring vind je hier. Als jij een wagenpark verzekert via Zego, ben je verplicht om je chauffeurs te informeren over de Privacyverklaring van Zego.

Opzegging

Een voertuig uit de dekking verwijderen

Aangezien jouw polis dekking biedt voor meer dan één voertuig, zullen wij jou, wanneer jij een voertuig vóór het einde van de verzekeringsperiode uit de polis verwijdert, een evenredig bedrag terugbetalen van de per voertuig betaalde of te betalen premie voor dat specifieke voertuig voor de lopende dekkingsmaand.

Wanneer kun je jouw polis opzeggen

Als je besluit dat je jouw polis niet langer nodig hebt, kun je:

- De polis opzeggen per vervaldatum. Je kunt de polis opzeggen door ons hiervan 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te brengen. Tijdens en vanaf de tweede verzekeringsperiode kun je de polis op elk moment opzeggen door ons dit 30 dagen voor de ingangsdatum van de opzegging schriftelijk te laten weten.
- De polis opzeggen als wij wijzigingen aanbrengen in de premie of de voorwaarden van jouw polis. Als je niet tevreden bent met deze wijzigingen, kun je de polis opzeggen door ons hiervan 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te brengen tot 30 dagen na de vervaldatum van de polis. Wij betalen je een evenredig deel van de betaalde premie terug en verrekenen de terugbetaling met de eventueel verschuldigde premie.

Wanneer Wakam jouw polis kan opzeggen

Wakam kan jouw polis opzeggen als:

- Je de premie niet betaalt wanneer deze verschuldigd is. In dat geval sturen wij jou een kennisgeving waarin wij jou verzoeken de openstaande premie binnen 14 dagen na de datum van deze kennisgeving te betalen. In de kennisgeving zal je ook worden meegedeeld dat jouw polis

met onmiddellijke ingang zal worden beëindigd als de betaling niet binnen het betreffende termijn wordt ontvangen. Als de premie binnen 14 dagen na de kennisgeving nog niet is betaald, zal Wakam jouw polis met onmiddellijke ingang opzeggen.

- Je voertuig wordt gestolen. In dat geval zal Wakam de verzekering voor jouw voertuig opzeggen zodra wij op de hoogte zijn gebracht.
- Je voertuig wordt verkocht, weggegeven of van de hand gedaan. In dat geval zullen wij de dekking voor jouw voertuig onmiddellijk opzeggen. Je moet ons binnen 14 dagen op de hoogte brengen wanneer jouw voertuig wordt verkocht, weggegeven of van de hand wordt gedaan.
- Je voertuig zich permanent in een ander land van de Europese Unie bevindt. Je moet dit zo snel mogelijk melden en Wakam zal de verzekering op jouw voertuig dan na 14 dagen opzeggen.
- Jij of een chauffeur ons onjuiste informatie geeft. In dat geval zullen wij je polis opzeggen met een termijn van 60 dagen. Als de juiste informatie ons nooit zou hebben doen besluiten de verzekeringsdekking te verlenen, zal Wakam jouw polis onmiddellijk opzeggen.
- Er wordt surseance van betaling aan je verleend, je wordt failliet verklaard, of je staakt je activiteiten.
- Er bewijs van fraude is. Wakam zal je polis onmiddellijk opzeggen binnen 60 dagen na het vaststellen van de fraude.

De opzegging zal plaatsvinden per e-mail of aan het postadres dat vermeld staat op jouw rekening. Ook zullen wij de nodige stappen ondernemen om jouw polis- en voertuiggegevens vanaf de ingangsdatum van de opzegging uit de RDW-database te verwijderen.

Wanneer Wakam de polis opzegt, heb jij recht op restitutie van de ongebruikte premie die betaald is, tenzij Wakam het recht heeft de premie te behouden, hetzij op grond van de voorwaarden van deze polis, of op grond van enige relevante wet. Wij hebben het recht om alle redelijke kosten terug te vorderen die wij maken als gevolg van de opzegging van de polis.

Schadebeperkingsplicht

Jij dient ervoor te zorgen dat jouw voertuigen in een veilige staat verkeren en er wordt van je verwacht dat je redelijke voorzorgsmaatregelen neemt om verlies, schade of lichamelijk letsel tijdens het gebruik van het voertuig probeert te voorkomen.

Risicowijziging

Als je omstandigheden wijzigen ten opzichte van de omstandigheden die je ons bij het afsluiten van de polis hebt meegedeeld, dan moet je dat ons gelijk laten weten. Totdat wij op de hoogte zijn gebracht van de betreffende wijziging en schriftelijk bevestigd hebben dat die acceptabel is (of dat je misschien een hogere premie zal moeten betalen), ben je niet gedekt onder deze polis en zullen eventuele claims niet worden uitbetaald.

Premiebetaling

Wij verlenen jou de dekking onder deze polis op voorwaarde dat jij alle verschuldigde premies op tijd en volledig betaalt. Als je een premie voor een bepaalde dekkingperiode niet hebt betaald, dan hebben wij het recht om alle claims die voortvloeien uit ongevallen die tijdens die periode hebben plaatsgevonden af te wijzen tenzij en totdat de openstaande premie volledig is betaald.

Betaal je toch het volledige bedrag? En heb je ook de rente en de kosten betaald die wij hebben gemaakt om de openstaande premie van jou terug te vorderen? Dan wordt je dekking hersteld vanaf de dag nadat wij het geld op onze rekening hebben ontvangen. Tenzij wij jou in de tussentijd een brief hebben gestuurd waarin staat dat wij de verzekering opzeggen.

Verantwoordelijkheid voor het eigen risico

Jij bent tegenover ons verantwoordelijk voor de betaling van het eigen risico voor een claim, zelfs wanneer jij de verantwoordelijkheid voor dat eigen risico op grond van een afzonderlijke overeenkomst op de chauffeur hebt afgewenteld. Je dient het eigen risico binnen 7 dagen na ons verzoek te betalen, anders hebben wij het recht de polis op te zeggen overeenkomstig de opzeggingsvoorwaarde hiervoor.

Verhaalsrechten

Wanneer wij verplicht zijn een claim in behandeling te nemen als gevolg van de EU-minimumverzekeringseisen en zoals vastgelegd in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM), maar ofwel:

- jij verzuimd hebt de premie voor de betreffende dekkingperiode te betalen; of
- de betrokken chauffeur niet is goedgekeurd volgens de op het polisblad vermelde acceptatiecriteria; of
- wij anders het recht zouden hebben de claim af te wijzen wegens een overtreding van de polisvoorwaarden door jou en/of de chauffeur

dan hebben wij, onder voorbehoud van de onderstaande non-vitiationclausule hieronder, een direct verhaalsrecht op jou en/of de chauffeur voor alle bedragen die in het kader van die claim zijn uitgekeerd.

Niet-naleving voorwaarden door chauffeur

Als een bepaalde chauffeur een van de voorwaarden van deze polis niet heeft nageleefd en/of heeft geschonden, of op een andere manier oneerlijk heeft gehandeld, dan doet dit geen afbreuk aan de dekking van jou of een andere chauffeur onder de polis. Dit op voorwaarde dat een onschuldige partij niet op de hoogte was, en redelijkerwijs niet op de hoogte kon zijn, van het niet naleven/schenden/oneerlijk handelen van die chauffeur.

Juridische zaken

De polis en eventuele geschillen die daaruit voortvloeien worden beheerst door het Nederlands recht.

4. Claims

In dit onderdeel wordt uiteengezet wat je moet weten over het indienen van een claim onder de polis: wat je moet doen, wat je ons moet vertellen, en wat je zeker niet moet doen. Het is heel belangrijk dat je alle chauffeurs op de hoogte brengt van deze voorwaarden en de noodzaak om deze na te leven, anders is de polis mogelijk niet geldig en/of worden eventuele claims mogelijk niet uitgekeerd.

Je voertuig is gestolen

Jij of je chauffeur moet de diefstal onmiddellijk melden aan de politie op www.isgestolen.nl. Zodra je weet dat het voertuig gestolen is, moet jij of je chauffeur dit melden in de Fleet Portal via de knop 'Schade melden'. Wij zullen je vervolgens een paar vragen stellen over de diefstal, zoals wanneer, waar en hoe het is gebeurd.

Er is zojuist een ongeval gebeurd.

- Zodra dit na een ongeval of incident veilig is om te doen, dien jij of je chauffeur ons te bellen. Doe dit door een melding te maken in de Fleet Portal.
- Wij zullen je enkele vragen stellen over het ongeval of incident, zoals wanneer, waar en hoe het is gebeurd, en of er derden bij betrokken waren.
- Als het veilig is om dit te doen, neem dan foto's van jouw voertuig, het voertuig van derden en/of eigendommen van derden op de plaats van het ongeval en zorg ervoor dat eventuele dashcambeelden direct beschikbaar zijn in geval van een schadeclaim.
- Jij noch een chauffeur mag schuld bekennen of aanbiedingen of beloftes doen aan een betrokken derde zonder eerst met ons te spreken.
- Als er bij het ongeval derden betrokken zijn, dan mag je **nooit wegrijden**. Als er sprake is van materiële schade of letsel, moet je stoppen en je naam, adres en verzekeringsgegevens doorgeven aan iedereen die die gegevens nodig heeft.
- Vraag elke andere betrokken derde om hun naam, adres en verzekeringsgegevens aan jou door te geven.
- Wij moeten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen op de hoogte worden gebracht van een schadegeval.

Wij nemen de claim in behandeling. Wat moet je nog meer doen?

- Als je iets te horen krijgt over het ongeval - of het nu gaat om wie er verantwoordelijk is voor het ongeval, eventuele reparaties aan jouw voertuig, of eventuele andere kosten die gemaakt zijn - vertel het ons dan meteen. Als je deze informatie schriftelijk ontvangt, stuur ons dan een kopie.
- Zoals we hierboven al hebben gezegd, is het heel belangrijk dat jij op geen enkel moment aansprakelijkheid erkent tegenover, of iets belooft of aanbiedt aan een derde, zonder onze toestemming.

- Laat het ons onmiddellijk weten als jij of een andere bij het ongeval betrokken derde als gevolg van een ongeval zal worden vervolgd, of als er een gerechtelijk onderzoek zal plaatsvinden na een ongeval met een dodelijke afloop.
- Als wij jou vragen om informatie of documentatie die wij nodig hebben om de claim in behandeling te nemen, of voor de behandeling van een eventuele procedure die tegen jou is aangespannen, dan moet je ons deze zo snel mogelijk verstrekken.
- Als wij dat willen, kunnen wij in jouw naam het verweer of de afhandeling van een claim overnemen en uitvoeren, of in jouw naam een procedure tegen een derde aanspannen om een uitkering die onder deze polis is gedaan, terug te vorderen.
- Als wij het verweer of de afhandeling van een claim overnemen of een procedure aanspannen, hebben wij de volledige controle over deze procedure en kunnen wij deze op onze eigen manier voortzetten/afwickelen. Als dat het geval is zullen wij ook de kosten hiervoor betalen. Jij hoeft in zo'n geval niet te betalen.
- Als er gerechtelijke procedures/geschillen zijn, vereisen wij dat je ons bijstaat en betrokken blijft, zodat wij onze positie zo goed mogelijk kunnen beschermen. Indien jij documentatie van een rechtbank ontvangt, dien je deze met spoed aan ons door te geven, zodat deze naar behoren kan worden behandeld.
- In het geval van een claim die door deze polis wordt gedekt en uitbetaald, moet je nog steeds de maandelijkse premie betalen wanneer deze verschuldigd is. Als betaling uitblijft, mag Wakam:
 - de polis opzeggen overeenkomstig de bovenstaande opzeggingsbepalingen en betaling van het openstaande premiesaldo eisen;
 - weigeren om uit te keren op een claim die zich voordoet op of na de vervaldatum van de premie;
 - alle openstaande premies aftrekken van de uitkering op de claim.

Hoe wij bepalen of jouw voertuig te repareren is

Wij kijken naar de waarde van het voertuig voordat je schade had. Daarvan trekken we het bedrag af dat het voertuig na de schade nog waard is. Van dit bedrag trekken we vervolgens de nog niet herstelde schade van eerdere schadegevallen af. Dit noemen we 'de restwaarde'. Het verschil tussen beide zijn de maximale kosten van de reparatie. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is reparatie het niet waard en zal het voertuig worden afgeschreven.

Jouw voertuig is total loss in de volgende gevallen

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van het voertuig voor de schade en na de schade.
- Als het voertuig niet meer gerepareerd kan worden.
- Als het voertuig is gestolen of verduisterd.
- Als het voertuig weg is omdat je bent opgelicht.

Het voertuig is total loss

In het geval van total loss krijg je alleen een vergoeding als je het voertuig en de extra's (of de restanten daarvan) overdraagt aan ons of aan een door ons aangewezen andere partij. Ook moet je alle delen van het kentekenbewijs, het overschrijvingsbewijs en de autosleutels aan ons of aan de door ons aangewezen andere partij geven. De waarde van het restant brengen wij in mindering op de vergoeding. Dit bedrag ontvang je rechtstreeks van het demontagebedrijf dat het voertuig afvoert.

In twee gevallen keren wij bij total loss niet aan jou uit, maar aan iemand anders

- Is het voertuig eigendom van een leasemaatschappij? Dan keren wij niet aan jou uit, maar aan de leasemaatschappij. Geld dat overblijft na betaling van het restant van het leasecontract wordt aan jou uitgekeerd. Jij blijft verantwoordelijk voor een eventueel tekort.
- Heb je geld geleend bij een financiële instelling om het voertuig te kopen? Dan betalen wij eerst die financiële instelling af. Als er daarna nog geld over is, betalen we dat aan jou uit.

Hoe wij de waarde van jouw claim bepalen

Wij stellen de waarde van jouw schade vast, of laten dit vaststellen door een schade-expert die wij aanwijzen.

Vind je het vastgestelde bedrag te laag, dan kun je in overleg met onze schade-expert een tweede schade-expert kiezen. Kunnen deze twee schade-experts het niet eens worden over het schadebedrag, dan wijzen zij samen een derde schade-expert aan. Deze schade-expert stelt de omvang van de schade bindend voor jou en ons vast.

Wij vergoeden de redelijke kosten van alle schade-experts, mits zij zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

Hoe regelen wij de schade aan derden?

Wij stellen de schade vast en handelen deze af. Wij kunnen rechtstreeks aan de rechthebbende betalen en hebben het recht te bepalen wat de beste manier is om de schade af te wikkelen. Dat betekent dat wij afspraken kunnen maken met degene die schade heeft geleden. Ook als jij het niet eens bent met onze beslissing. Houd in gedachte dat we dit alleen doen omdat wij denken dat dit beter is voor jou en ons.

Soms moeten we een schade in termijnen betalen. Als het bedrag dat jij hebt verzekerd niet genoeg is om alle termijnen volledig te betalen, zullen wij die schade niet volledig betalen. We bespreken met jou hoe we dit kunnen oplossen.

Fraude

Als jij of iemand anders die namens jou handelt, (i) valse of frauduleuze informatie aan ons verstrekt met betrekking tot de polis, of (ii) een claim indient onder de polis terwijl je weet dat deze vals is, op frauduleuze wijze is opgeblazen, of wordt ondersteund door frauduleuze documenten of feiten, dan kunnen wij of Wakam een of meer van de volgende dingen doen:

- De claim weigeren en jouw polis onmiddellijk opzeggen;
- Jou laten terugbetalen als wij een claim al hebben uitgekeerd.
- Jou de kosten laten betalen als wij kosten of uitgaven hebben moeten doen als gevolg van de fraude, zoals onderzoeks- en expertisekosten.
- De premie houden die wij anders aan jou zouden hebben terugbetaald voor de nog niet verstreken contractperiode van de polis.
- Aangifte doen bij de politie en de fraude intern registreren in onze systemen.
- Indien wij jou in het kader van een schadegeval een tijdelijk vervangend voertuig ter beschikking hebben gesteld, dien je deze aan ons terug te geven wanneer wij of de leverancier daarom vragen.
- Jouw polis wijzigen om de juiste informatie weer te geven en een eventuele premiewijziging toepassen als een onjuiste voorstelling van zaken is vastgesteld.
- Wij kunnen alle andere polissen waarmee de frauderende klant verbonden is opzeggen.

Wij delen informatie met andere verzekeraars, wetshandhavers en fraudebestrijdingsinstanties om fraude en het witwassen van geld te voorkomen en/of te vervolgen.

5. Algemene uitsluitingen

Deze algemene uitsluitingen zijn van toepassing op alle rubrieken van deze polis en alle vormen van gebruik van jouw voertuig(en), ongeacht de aard van de geboden dekking. Deze algemene uitsluitingen betreffen zaken die in geen enkele situatie gedekt zijn en gelden naast de uitsluitingen die in elke afzonderlijke rubriek worden vermeld. Het is daarom erg belangrijk dat je dit onderdeel helemaal doorleest.

De polis dekt geen claims:

- Wanneer er aanpassingen zijn gedaan aan jouw - bij het ongeval betrokken - voertuig (met uitzondering van reparaties die zijn uitgevoerd door een naar behoren gekwalificeerde reparateur of de professionele installatie van een veiligheidsscherm/tussenschot).
- Die voortvloeien uit een ongeval dat zich voordoet terwijl jij of jouw chauffeur wordt vervolgd voor rijden onder invloed van alcohol of drugs, of als jouw chauffeur weigert een urine- of bloedmonster af te geven om de hoeveelheid alcohol te meten, of een blaastest weigert.
- Die voortvloeien uit een ongeval dat (mede) is veroorzaakt door het opzettelijk of roekeloos handelen van jou of jouw chauffeur.
- Wanneer het voertuig wordt bestuurd door een chauffeur die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs en/of een taxivergunning.
- Die voortvloeien uit een ongeval terwijl het voertuig:
 - wordt bestuurd door een chauffeur die geen wettelijke rijbevoegdheid heeft.
 - wordt gebruikt door iemand anders dan jou of een chauffeur;
 - door meer dan één persoon tegelijk wordt bestuurd;
 - wordt gebruikt voor het op een andere wijze vervoeren van personen of goederen wat het veilig rijden en de controle over het voertuig nadelig kan beïnvloeden.
 - wordt gebruikt in een onveilige of niet-verkeerswaardige toestand;
 - wordt gebruikt terwijl het niet is geregistreerd en/of niet in Nederland wordt belast.
 - wordt gebruikt op een wijze die op wat voor manier dan ook illegaal is binnen de gebieden;
 - wordt gebruikt voor iets anders dan het doel dat specifiek vermeld staat op het polisblad en onder 'jouw dekking' hierboven;
 - wordt gebruikt buiten de gebieden.
 - Voertuigen, van welke aard dan ook, die op rails rijden of elk voertuig dat niet uitsluitend op de grond rijdt.
- Voor aansprakelijkheid die voortvloeit uit een andere onderneming die het eigendom is van en/of geëxploiteerd wordt door jou, anders dan de onderneming die in het polisblad wordt beschreven.
- Voor verlies of schade veroorzaakt door terrorisme, molest, oorlog, invasie, maatregelen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden of oorlogshandelingen (al dan niet na een oorlogsverklaring), burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, burgerlijke onlusten die de omvang aannemen van, of neerkomen op een opstand of militaire of wederrechtelijke macht.

- Voor verlies of schade die ontstaat tijdens of als gevolg van: aardbeving, oproer of burgerlijke onlusten.
- Voor overlijden of lichamelijk letsel van een persoon of materiële schade, direct of indirect veroorzaakt door verontreiniging of besmetting.
- Voor verlies of aansprakelijkheid dat direct of indirect het gevolg is van de blootstelling aan of het vervoer van atomaire, nucleaire, radioactieve of ioniserende materialen, elektrische of elektromagnetische magnetische velden of straling.
- Voor verlies dat direct of indirect veroorzaakt is door of verband houdt met het vervoer van gevaarlijke goederen, met inbegrip van asbest, die zijn omschreven in de Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR).
- Met betrekking tot races van welke aard dan ook of het gebruik van een voertuig in wedstrijden, competities, circuitdagen, rally's of trials, of enige andere vorm van circuit- of off-road activiteiten, inclusief test- en trainingsevenementen, gebruik op tolwegen waarvoor geen beperkingen gelden of op de Nurburgring Nordschleife, of liaisonroutes tussen twee etappes van een sportevenement.
- Met betrekking tot een ongeval dat zich voordoet terwijl jouw voertuig zich bevindt op of in het deel van een luchtvaartterrein, luchthaven, vliegveld of militaire basis dat is ingericht voor:
 - het opstijgen of landen van luchtvaartuigen en/of het bewegen van luchtvaartuigen op het oppervlak;
 - opstelplaatsen voor luchtvaartuigen, met inbegrip van de bijbehorende rijbanen, tankplekken, en parkeerruimten voor grondmaterieel.
- Wanneer het ongeval plaatsvindt buiten de verzekeringsperiode.
- Wanneer verlies van of schade aan jouw voertuig of jouw aansprakelijkheid, verlies of lichamelijk letsel, of die van een chauffeur, niet wordt gedekt door een andere verzekeringspolis als deze polis niet had bestaan.
- Voor verlies, schade of aansprakelijkheid als gevolg van een cyberdaad- of gebeurtenis, met inbegrip van, maar niet beperkt tot:
 - een virus of een soortgelijk mechanisme;
 - elke kwaadwillige handeling die leidt tot het onvermogen of de onmogelijkheid om gegevens te ontvangen, verzenden, er toegang toe te krijgen, of ze te gebruiken (hoe lang of kort ook); of
 - elk(e) kwaadwillige verwezenlijking, invoer, vernietiging, wissing, vervorming, beschadiging, wijziging, verkeerde interpretatie, verduistering of gebruik van gegevens.
- Voor verlies of schade die anderszins niet specifiek onder de polis is gedekt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, indirecte schade of gevolgschade.
- Voor of in verband met enig eigen risico.
- Wanneer het verrichten van een betaling een inbreuk zou vormen op de Sanctiewet 1977.

6. Ongevalshulp in Nederland

Deze rubriek van de polis is alleen van toepassing als er op het polisblad staat dat je recht hebt op deze dekking.

Wanneer krijg je hulp van ons?

De Zego Hulpdienst is jouw aanspreekpunt in het geval van een ongeval. In het geval van een ongeval dien je eerst contact op te nemen met de Zego Hulpdienst. Deze service is 24 uur per dag telefonisch bereikbaar via: 0592-390440.

Het is belangrijk dat je expliciet om toestemming vraagt aan de Zego Hulpdienst voor de vergoeding van hulpverlening of andere kosten zoals een trein- of buskaartje of het gebruik van een taxi.

Let op: De Zego Hulpdienst biedt alleen hulp in de gevallen dat de auto niet gebruikt wordt voor verhuur - tenzij aangegeven op jouw polisblad dat wij hiervoor wel hulp verlenen.

De Zego Hulpdienst helpt in de volgende situaties:

- Het voertuig, of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeval, brand of externe onverwachte gebeurtenis.
- De chauffeur kan het voertuig niet meer besturen door een ongeval, brand of andere onverwachte gebeurtenis met het voertuig.
- De chauffeur is niet meer in staat het voertuig te besturen en ook de passagier kan het voertuig niet meer besturen door een ongeval.

Let op: Je hebt geen recht op de ongevalshulp van de Zego hulpdienst in het geval de hulpdienst geen hulp kan verlenen door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

Hulp in Nederland

De Zego Hulpdienst kan uitsluitend gebruikt worden in Nederland. Wij regelen en betalen:

- Het vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland naar het gewenste adres in Nederland;
 - Deze hulp krijg je ook voor een aanhanger die aan je voertuig is gekoppeld.
- Het vervoer van de chauffeur, passagiers en bagage met een taxi naar het gewenste adres in Nederland, of wij verstrekken voor maximaal 3 dagen een vervangend voertuig.

7. Gegevensbescherming

Wij hechten veel waarde aan jouw privacy en die van de chauffeurs en verzekeren je dat wij alle persoonsgegevens zullen respecteren en alleen zullen gebruiken en delen (voor zover wij die ontvangen) in het geval het nodig is om de polis en eventuele claims te beheren.

Alle telefoongesprekken, e-mails en andere schriftelijke of elektronische communicatie in verband met verzekeringsaanvragen en claims kunnen gecontroleerd en opgenomen worden. Opnames kunnen vervolgens worden gebruikt voor fraudepreventie en -opsporing, opleiding en kwaliteitscontrole.

Deze doeleinden omvatten onder meer:

- het in overweging nemen van de specifieke verzekeringsbehoeften van jou en de chauffeur;
- het verstrekken van verzekeringsraming(en) of -offerte(s) en/of het regelen van verzekeringsdekking;
- het raadplegen van anti-fraudedatabanken;
- het verstrekken van gegevens aan nationale databanken als wij daartoe wettelijk verplicht zijn;
- het behandelen en onderzoeken van claims en het assisteren bij de procedure voor de goedkeuring van claims;
- boekhoudkundige doeleinden en andere doeleinden van managementrapportage (of managementinformatie); en
- elk ander door de wet vereist doeleinde.

Jouw rechten

Hoewel wij persoonsgegevens mogen gebruiken op de hiervoor beschreven manieren, is het ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van jouw rechten en de rechten van chauffeurs met betrekking tot die gegevens. Deze omvatten:

- Het recht van een chauffeur op wissing van persoonsgegevens, tenzij wij een rechtsgrondslag hebben om de verwerking voort te zetten;
- Het recht om te vragen dat wij onjuiste of onvolledige informatie corrigeren;
- Het recht om te verzoeken dat geautomatiseerde verwerking/besluitvorming wordt gecontroleerd door een persoon;
- Het recht om kosteloos details op te vragen over de persoonsgegevens die wij over jou en/of chauffeurs in bezit hebben;

Je kunt ons op elk moment vragen om details over de informatie die wij over jou of chauffeurs hebben.

Per post

Weesperplein 4A
1018 XA Amsterdam

E-mail

klachten@zego.com

Telefoon

(+31) (0)10-2590258

Een volledig exemplaar van ons privacybeleid – waarin in detail wordt beschreven hoe wij en andere partijen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Wakam) persoonsgegevens kunnen gebruiken, wat jouw rechten en die van de chauffeurs zijn, en hoe deze kunnen worden uitgeoefend – vind je hier.

Dienst Wegverkeer

Informatie over deze polis en de verzekerde voertuigen zal worden toegevoegd aan het Centraal Register Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (CRWAM), beheerd door de Dienst Wegverkeer (RDW). Het CRWAM en de daarin opgeslagen gegevens kunnen worden gebruikt door bepaalde publiekrechtelijke en/of bevoegde en andere bij wet gemachtigde instanties voor doeleinden waaronder, maar niet beperkt tot:

- Elektronische afgifte van vergunningen
- Doorlopende handhaving ten aanzien van verzekeringen
- Rechtshandhaving (voorkomen, opsporen, aanhouden en/of vervolgen van overtreders)
- Verlening van overheidsdiensten en/of andere diensten die erop gericht zijn de mate en omvang van onverzekerde rijden te verlagen

Als jij betrokken bent bij een ongeval (in Nederland, de EER of bepaalde andere gebieden), kunnen verzekeraars en/of de RDW het CRWAM raadplegen om relevante informatie te verkrijgen.

Personen (met inbegrip van hun aangewezen vertegenwoordiger(s)) die een claim indienen in verband met een ongeval (met inbegrip van burgers uit andere landen) kunnen ook relevante informatie verkrijgen die in het CRWAM is opgeslagen. Het is cruciaal dat in het CRWAM de juiste voertuigregistratienummers staan. Als deze niet goed in het CRWAM staan, loop je het risico dat het voertuig door de politie in beslag wordt genomen.

Hier kun je controleren of alle voertuigregistratiegegevens in het CRWAM staan.

8. Klachten

Hoe dien je een klacht in?

Wij zullen er altijd naar streven jou de best mogelijke service te bieden, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben, dan kun je ons bereiken via:

Per post

Zego B.V.
Weesperplein 4B
1018 XA Amsterdam

E-mail

klachten@zego.com

Wij zullen de ontvangst van je klacht binnen 14 dagen bevestigen en zullen je informeren over de verdere procedure als je klacht niet onmiddellijk kan worden opgelost. Als wij voor de behandeling van je klacht aanvullende informatie nodig hebben, zullen wij je dat laten weten en ook duidelijk maken binnen welke termijn wij die informatie graag zouden ontvangen.

Als je niet tevreden bent met het antwoord dat wij geven, dan kun je een klacht indienen bij Wakam.

Per post

Wakam
120 – 122 rue Réaumur
75083 Paris, Cedex 02
Frankrijk.

E-mail

complaints.zego.uk@wakam.com

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Als Nederlandse financiële dienstverlener zijn wij ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Hoewel wij hopen dat wij alle klachten naar tevredenheid van jou en de chauffeur kunnen oplossen, kan een chauffeur haar of zijn klacht over ons voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Voor de specifieke voorwaarden verwijzen wij je naar de website van het KiFiD (www.kifid.nl). De contactgegevens van het KiFiD vind je hieronder:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Kantoren Stichthage
Koningin Julianaplein 10
2595 AA Den Haag
0800 023 4567
consumenten@kifid.nl

Als je niet in aanmerking komt om jouw klacht voor te leggen aan de Financiële Ombudsman in Nederland, wat het geval kan zijn als jouw klacht over Wakam gaat, dan kun je jouw klacht voorleggen aan de Franse Ombudsman, waarvan je de contactgegevens hieronder vindt:

Per post

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110 – 75441 Paris Cedex 09

E-mail

le.mediateur@mediation-assurance.org

Verkeersongevallen Opzittendenverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Verzekeraar: Chubb European Group SE. Gevestigd te Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, KvK nr. 24353249. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. In Nederland valt zij onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Product: Verkeersongevallen Opzittendenverzekering – E-scooters

Dit informatiedocument geeft een samenvatting van dit verzekeringsproduct. De polisvoorwaarden en alle andere (pre)contractuele informatie over het verzekeringsproduct (inclusief privacyaspecten) vindt je in de polisvoorwaarden Chubb Benelux VOOV NL E-scooters 2024-03.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekeraar vergoedt een vast bedrag bij blijvende invaliditeit of overlijden door een ongeval. Is de schade door een andere verzekering gedekt, dan geldt die verzekering en deze niet.



Wat is verzekerd?

- ✓ Jij bent als bestuurder of opzittende van de verzekerde e-scooter verzekerd als je overlijdt of blijvend invalide wordt door een verkeersongeval dat je overkomt terwijl je op- of afstapt, pech hebt, of onderweg de e-scooter repareert. Deze dekking geldt ongeacht of je aansprakelijk bent voor het ongeval.
- ✓ Overlijdt de bestuurder of een opzittende door een verkeersongeval dan krijgen de begunstigden één keer het verzekerde bedrag (EUR 5.000) geldend voor rubriek A 'Overlijden'.
- ✓ Raakt de bestuurder of een opzittende blijven invalide binnen 3 jaar na het verkeersongeval dan keren we één keer maximaal het verzekerde bedrag (EUR 15.000) uit geldend voor rubriek B 'Blijvende invaliditeit'. De hoogte van het bedrag hangt af van de mate van invaliditeit van de betrokken verzekerde.

Extra informatie

Verzekerde bedragen gelden per verzekerde bestuurder of opzittende en/of e-scooter, zoals gespecificeerd op het polisblad.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Indien het verkeersongeval is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een reeds bestaande ziekte of afwijking.
- ✗ Je hebt geen recht op dekking als je het verkeersongeval met opzet hebt veroorzaakt, bij misbruik van alcohol of drugs, of bij letsel, ontstaan tijdens snelheidswedstijden.
- ✗ Wij keren niet uit wanneer de e-scooter werd gebruikt voor uitgesloten en daarmee niet verzekerde activiteiten.
- ✗ Schade aan spullen bevestigd aan de e-scooter zijn niet verzekerd.
- ✗ Schade aan de e-scooter is niet verzekerd.
- ✗ We vergoeden geen smartengeld voor immateriële schade zoals pijn en verdriet (smartengeld).
- ✗ Een inbeslagname van de e-scooter door een overheidsinstantie of politie en daardoor veroorzaakte schade.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent verzekerd in Nederland



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Zaten er meer personen op de verzekerde e-scooter dan wettelijk is toegestaan dan ontvang je per inzittende een lagere vergoeding.
- ! Voor een uitkering bij blijvende invaliditeit moet er in totaal minimaal 5% invaliditeit zijn.
- ! Als in het polisblad is aangegeven dat de verzekerde bedragen gelden 'e-scooter dan kan elke getroffen verzekerde opzittende aanspraak maken op een evenredig deel van het verzekerde bedrag.
- ! De verjaringstermijn van de uitkering is 3 jaar.
- ! Schade die ontstaat als de bestuurder jonger dan 18 jaar is of ouder dan 70 jaar.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Aan het begin van de verzekering

- Vul de gevraagde (persoons)gegevens volledig en naar waarheid in.

In het geval van een claim

- Als je betrokken bent bij een verkeersongeval waarbij jij of anderen mogelijk een beroep doen op jouw verzekering, dan moet je dit binnen 3 maanden melden bij de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon. Dit kun je doen via beneluxclaims@chubb.com of www.chubbclaims.nl.
- Alle stukken zoals straf- en civiele dagvaardingen, documenten, brieven en dergelijke, welke je over de schade ontvangt, dien je aan de verzekeraar te sturen.
- Jij bent verplicht jouw volledige steun en medewerking aan de verzekeraar respectievelijk haar gemachtigde en/of deskundige te verlenen, haar alle inlichtingen volledig en naar waarheid te verschaffen en haar desgevraagd de nodige schriftelijke volmachten te verstrekken.

Gedurende de looptijd

- Wijzigingen in gegevens moeten door de verzekeringnemer of de leasemaatschappij worden doorgegeven aan de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.



Wanneer en hoe betaal ik?

De verzekeringnemer is premie verschuldigd aan de verzekeraar. Indien de verzekeringnemer een leasemaatschappij is dan dien je de premie aan je leasemaatschappij te betalen als onderdeel van je leasecontract.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

- Deze verzekering begint op de ingangsdatum en eindigt na een geldige schriftelijke opzegging conform de voorwaarden.
- Indien deze verzekering is afgesloten door een leasemaatschappij ten behoeve van haar klanten die kozen voor dekking onder deze verzekering, dan begint de dekking gelijktijdig met jouw leasecontract en eindigt deze verzekering:
 - aan het einde van je leaseovereenkomst; of
 - indien dat eerder is, na een rechtsgeldige schriftelijke opzegging van deze verzekering door verzekeraar of verzekeringnemer.
 - indien de verzekeringnemer ophoudt zijn/haar plaats van vestiging in Nederland te hebben.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Neem hiervoor contact op met de verzekeraar of met de verzekeringstussenpersoon. Indien deze verzekering is afgesloten door een leasemaatschappij dan neem je contact op met je leasemaatschappij.

Polisvoorwaarden

Verkeersongevallen-
opzittendenverzekering voor E-scooters

VOOV NL 2024-04

CHUBB®

Leeswijzer

Deze Verkeersongevallen-opzittenden verzekering (VOOV) biedt dekking in geval de opzittende een verkeersongeval heeft met een verzekerde e-scooter. In deze polisvoorwaarden, die dient te worden gelezen in samenhang met het polisblad en eventuele clausulebladen, beschrijven we de precieze dekking die deze VOOV u biedt. Om u te helpen deze polisvoorwaarden zo goed mogelijk te begrijpen starten wij met een leeswijzer. In deze leeswijzer zijn de belangrijkste delen van deze dekking beschreven.

In de polisvoorwaarden op de volgende pagina's van dit document is vastgelegd wat er precies verzekerd is. Na de beschrijving van de dekking treft u een lijst met een beschrijving van een aantal begrippen die u bij het doorlezen van de polisvoorwaarden mogelijk tegen bent gekomen. Mocht u na het lezen van deze voorwaarden toch nog vragen hebben, vraag de partij via wie uw verzekering tot stand is gekomen dan om een nadere toelichting.

Mocht u daarna onverhoopt alsnog met vragen zitten, dan kunt u deze uiteraard ook aan ons stellen. Daartoe kunt u gebruik maken van het e-mailadres Info.benelux@chubb.com

Waarvoor is een Verkeersongevallen-opzittenden verzekering?

Een Verkeersongevallen-opzittenden verzekering (VOOV) biedt dekking aan de bestuurder en/of een opzittende van de verzekerde e-scooter als zij betrokken raken bij een verkeersongeval. Het maakt voor de VOOV niet uit wie er aansprakelijk is.

Wat is er verzekerd op een VOOV en wat wordt vergoed?

Indien de bestuurder en/of een opzittende door een verkeersongeval overlijdt of blijvend invalide raakt dan keren wij een vast bedrag uit.

Wanneer is er bijvoorbeeld geen dekking?

Er is bijvoorbeeld geen dekking als het verkeersongeval is veroorzaakt met opzet van de verzekerde die het verkeersongeval is overkomen, als het verkeersongeval is ontstaan door deelname met de e-scooter aan een snelheidswedstrijd of als de bestuurder onder invloed was van alcohol of bedwelmende stoffen. In de polisvoorwaarden staat precies wat wel en niet verzekerd is.

Wanneer is deze dekking van kracht?

De bestuurder en opzittenden van uw e-scooter zijn zowel verzekerd als ze zich op de e-scooter bevinden, als wanneer ze aan het op- en afstappen zijn. Ook als er onderweg een noodreparatie moet worden uitgevoerd is er dekking.

Hoe doet u een beroep op deze verzekering?

Na een verkeersongeval waarvoor dekking bestaat onder de verzekering dient u een melding te doen aan de verzekeraar via www.chubbclaims.nl of via beneluxclaims@chubb.com binnen de termijnen genoemd in Artikel 5.

Aan bovenstaande leeswijzer zijn geen rechten te ontleen. De voorwaarden op de volgende pagina's zijn bepalend voor de precieze dekking die geldt.

Inhoudsopgave

Leeswijzer	1
Inhoudsopgave	2
Artikel 1 – Grondslag van de verzekering	3
Artikel 2 – Omvang van de dekking	3
Artikel 3 – Maximum verzekerde bedragen bij meerdere opzittende	5
Artikel 4 – Beperkingen en uitsluitingen	5
Artikel 5 – Verplichtingen bij een verkeersongeval	7
Artikel 6 – De premie	7
Artikel 7 – Wijziging van premie en/of voorwaarden	8
Artikel 8 – Klachtenprocedure	8
Artikel 9 – Toepasselijk recht	8
Artikel 10 – Duur en einde van de verzekering	8
Artikel 11 – Verzekeringsgebied	9
Artikel 12 – Adres	9
Artikel 13 – Privacyreglement	9
Artikel 14 – Sanctieclausule	9
Artikel 15 – Fraude	9
Artikel 15 – Clause Terrorismedekking	10
Artikel 16 – Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)	10
Artikel 17 – Samenloop voorwaarden	10
Definities	11
Contactgegevens	12
Over Chubb	12

Artikel 1 – Grondslag van de verzekering

De verzekeraar biedt dekking aan de verzekeringnemer en verzekerde(n) (bestuurder en/of opzittenden) van de genoemde e-scooter voor ongevallen veroorzaakt tijdens het rijden, in- op- of afstappen, en bij het helpen bij noodreparaties onderweg. Deze dekking is afhankelijk van de voorwaarden en informatie vermeld in het bijbehorende polisblad. De verzekeringnemers krijgen een vergoeding die maximaal het verzekerde bedrag is zoals vermeld in het polisblad.

Artikel 2 – Omvang van de dekking

1. Bij overlijden (rubriek A)

Indien de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een verkeersongeval overlijdt binnen 3 jaar na het verkeersongeval, wordt het voor rubriek A geldende verzekerde bedrag per opzittende uitgekeerd zoals bij de aanvraag van deze verzekering is gekozen. Dit bedrag wordt uitgekeerd aan de begunstigde. Op deze uitkering worden alle bedragen in mindering gebracht die ter zake van hetzelfde verkeersongeval al wegens rubriek B zijn uitgekeerd, maar er wordt nooit meer in mindering gebracht dan het voor overlijden volgens rubriek A uit te keren verzekerde bedrag.

2. Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

Indien de verzekerde als rechtstreeks gevolg van een verkeersongeval blijvend invalide wordt binnen 3 jaar na het verkeersongeval, zullen de hierna genoemde percentages van de voor rubriek B geldende verzekerde som per opzittende, zoals gekozen bij de aanvraag van de verzekering, worden uitgekeerd aan de begunstigde:

Uitkeringspercentage

Whiplash (post whiplashsyndroom):

De gevolgen van een cervicaal acceleratie-deceleratie trauma (“postwhiplashsyndroom”) zonder geneeskundig vast te stellen neurologische of orthopedische afwijkingen. Aanwijzingen voor afwijkingen die met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen, geven geen recht op een uitkering boven dit maximum. 5%

Hoofd:

Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De geur of de smaak	5%
De neus	10%

Inwendig orgaan:

De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%

Ledematen

Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%

Onbruikbaarheid wordt met verlies gelijkgesteld. Voor een uitkering moet er in totaal minimaal 5% invaliditeit zijn. Bij gedeeltelijk verlies wordt een evenredig deel van deze percentages vergoed.

- Ter zake van blijvende invaliditeit door één of meer verkeersongevallen wordt in totaal niet meer uitgekeerd dan het maximumbedrag dat wordt uitgekeerd in geval van 100% blijvende invaliditeit van de verzekerde. Bij verlies van verschillende vingers van één hand wordt niet meer uitgekeerd dan het bedrag dat wordt uitgekeerd voor het verlies van de gehele hand.
- Voor alle niet hierboven in dit artikel 2 lid 2 (rubriek B) genoemde gevallen van blijvende invaliditeit wordt een percentage vastgesteld onafhankelijk van het beroep en de bezigheden van verzekerde.
- Indien door een verkeersongeval al bestaande blijvende invaliditeit wordt vergroot, dan wordt als grondslag voor de uitkeringen aangehouden een percentage evenredig aan het verschil in de graad van invaliditeit vóór en na het verkeersongeval.
- De vaststelling van dit percentage gebeurt overigens met inachtneming van het in dit artikel 2 lid 2 (rubriek B) bepaalde.
- Verzekeraar kan wanneer de blijvende aard van de invaliditeit van de verzekerde niet voor hem vaststaat, of wanneer de graad daarvan nog wijziging kan ondergaan, zijn beslissing omtrent een aanspraak uit hoofde van rubriek B uitstellen tot ten hoogste 2 jaar na de dag van melding van het verkeersongeval. Maakt hij van dit recht gebruik, dan vergoedt hij aan de begunstigde over het later vast te stellen bedrag van de uitkering uit hoofde van rubriek B een rente ad 8% per jaar, vanaf het begin van de 7^{de} maand na de datum van melding van het verkeersongeval.
- Indien de verzekerde als rechtstreeks gevolg van het hem/haar overkomen verkeersongeval blijvend invalide is geworden en daarna door een niet met dat verkeersongeval verband houdende oorzaak overlijdt, vóórdat de graad van blijvende invaliditeit is vastgesteld, doet verzekeraar aan de begunstigde(n) van de voor rubriek B verzekerde som een uitkering op basis van het percentage blijvende invaliditeit, dat correspondeert met de laatst bekende gegevens ter zake van de graad van de te verwachten blijvende invaliditeit.
- Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.
- **Progressieve uitkering**
Als uit een aantekening op het polisblad blijkt, gelden de navolgende progressieve uitkeringspercentages. Bij een blijvende invaliditeitsgraad van ten minste 26% wordt het uitkeringspercentage verhoogd tot de hierna te noemen percentages:

A= invaliditeitsgraad

B= uitkeringspercentage

A	B	A	B	A	B
26	27	51	78	76	153
27	29	52	81	77	156
28	31	53	84	78	159
29	33	54	87	79	162
30	35	55	90	80	165
31	37	56	93	81	168
32	39	57	96	82	171
33	41	58	99	83	174
34	43	59	102	84	177
35	45	60	105	85	180
36	47	61	108	86	183
37	49	62	111	87	186
38	51	63	114	88	189
39	53	64	117	89	192
40	55	65	120	90	195
41	57	66	123	91	198
42	59	67	126	92	201
43	61	68	129	93	204
44	63	69	132	94	207
45	65	70	135	95	210
46	67	71	138	96	213
47	69	72	141	97	216
48	71	73	144	98	219
49	73	74	147	99	222
50	75	75	150	100	225

- **Reeds aanwezige onbruikbaarheid en/of gebrekkigheid**

Voor de gehele of gedeeltelijke blijvende invaliditeit of geheel of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, die reeds voor het verkeersongeval onbruikbaar of gebrekkig waren, vindt slechts een uitkering plaats indien en voor zover deze invaliditeit of deze onbruikbaarheid de reeds voor het verkeersongeval bestaande blijvende invaliditeit of blijvende onbruikbaarheid van lichamelijke of zintuiglijke vermogens overtreft.

- **Bestaande gezondheidstoestand**

Indien de gevolgen van een verkeersongeval worden vergroot door een vóór het verkeersongeval reeds bestaande ziekte of een lichamelijke en/of geestelijke afwijking, wordt er niet meer uitgekeerd dan er zou worden uitgekeerd indien hetzelfde verkeersongeval een persoon zonder een dergelijke ziekte of afwijking zou zijn overkomen.

Artikel 3 – Maximum verzekerde bedragen bij meerdere opzittende

In afwijking van respectievelijk aanvulling op hetgeen in artikel 2 is bepaald, geldt het volgende:

- a. Een opzittende anders dan een bestuurder is alleen verzekerd als deze op een officiële zitplaats op de e-scooter zit;
- b. Indien op het polisblad is aangegeven dat de verzekerde bedragen gelden “per e-scooter”, dan kan elke getroffen verzekerde opzittende die zich ten tijde van het verkeersongeval op de e-scooter bevindt, aanspraak maken op een deel van de verzekerde som(men) en wel in de verhouding van één tot het werkelijke aantal getroffen opzittenden tijdens het verkeersongeval.

Artikel 4 – Beperkingen en uitsluitingen

1. Opzet en voorwaardelijke opzet

De verzekering geeft geen dekking voor schade die ontstaat door opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld of voorwaardelijke opzet van de verzekerde die het verkeersongeval is overkomen of van iemand die bij de uitkering belang heeft. Voor zelfverminking, zelfmoord of een poging daartoe bestaat geen dekking, ongeacht of verzekerde bij het uitvoeren van zijn voornemen al dan niet toerekeningsvatbaar is;

Onder voorwaardelijk opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een verkeersongeval, anders dan gedurende de normale deelname aan het verkeer. Voorts zijn van dekking uitgesloten verkeersongevallen die ontstaan bij, voortvloeien uit of- in de ruimste zin- verband houden met een door de verzekerde aan wie het verkeersongeval is overkomen, of door iemand die bij de uitkering belang heeft, opzettelijk of met voorwaardelijke opzet gepleegd misdrijf.

2. Onbevoegde bestuurder

De verzekering geeft geen dekking voor een verkeersongeval de verzekerde overkomen gedurende de tijd dat de bestuurder:

- niet in het bezit is van een geldig voor een e-scooter wettelijk in Nederland voorgeschreven rijbewijs, dan wel niet heeft voldaan aan de overige ten aanzien van de rijbevoegdheid gestelde eisen.
- een rijverbod is opgelegd en/of zijn rijbewijs is ingenomen;
- de rijbevoegdheid is ontzegd;
- niet heeft voldaan aan de op zijn rijbewijs gestelde voorschriften;

3. Ander gebruik

De verzekering geeft geen dekking voor een verkeersongeval die de verzekerde opzittende overkomen is tijdens onderhuur en of bij gebruik van de e-scooter anders dan waarvoor dit volgens opgaaf aan verzekeraar is bestemd.

4. Wedstrijden en joyriding

De verzekering geeft geen dekking voor een verkeersongeval die de verzekerde is overkomen tijdens joyriding, het deelnemen aan een wedstrijd en snelheidsproef of –rit, tenzij het gaat om een regelmatigheids- of behendigheidswedstrijd of –rit, die geheel binnen Nederland plaatsvindt, niet langer duurt dan 24 uur en waarbij het snelheidselement niet overweegt. Ook is er geen dekking als een verzekerde e-scooter is opgevoerd en daardoor in strijd is met de wettelijke bepalingen.

5. Molest

- De verzekering geeft geen dekking voor schade veroorzaakt door of ontstaan uit:
 - gewapend conflict: onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - burgeroorlog: onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
 - opstand: onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - binnenlandse onlusten: onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
 - oproer: onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging gericht tegen het openbaar gezag.
 - munitie: onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van molest vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd.

6. Atoomkernreacties

De verzekering geeft geen dekking als de gebeurtenis veroorzaakt is door een atoomkernreactie, onverschillig hoe deze is ontstaan.

7. Inbeslagname

Een inbeslagname van de e-scooter door een overheidsinstantie of politie en daardoor veroorzaakte schade.

8. Leeftijdsgrens

Schade die ontstaat als de bestuurder jonger dan 18 jaar is of ouder dan 70 jaar.

9. Snelwegen

Het rijden op snelwegen valt niet onder de dekking.

10. Misdrijf en vechtpartij

De verzekering geeft geen dekking voor verkeersongevallen ontstaan bij het door verzekerde plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe, dan wel bij het deelnemen door de verzekerde aan vechtpartijen, anders dan bij rechtmatige zelfverdediging.

11. Alcohol/genees- en genotmiddelen

De verzekering geeft geen dekking als de verzekerde, die de e-scooter bestuurt waarmee het verkeersongeval wordt veroorzaakt, zodanig onder invloed van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen of een opwekkend of bedwelmend middel verkeert, dat hij niet in staat moet worden geacht een e-scooter naar behoren te besturen. Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte 0,5 promille of hoger is of het ademalcoholgehalte 220 microgram of hoger is. Ook als de bestuurder een ademtest of een urine- of bloedproef weigert, vergoeden wij de schade niet. Er is ook geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

12. Bemiddelen

Tevens verwacht verzekeraar dat verzekeringnemer zich tijdens de verzekeringsperiode onthoudt van gedragingen die kunnen worden gezien als 'bemiddelen' in de zin van art. 1:1 Wet op het Financieel Toezicht (Wft) en eventuele instructies daarover van Chubb opvolgt, alsmede dat zij redelijke instructies van Chubb aangaande de informatieverstrekking aan lessees omtrent deze groepsverzekering opvolgt.

13. Bestaande ziekte

De verzekering geeft geen dekking indien het verkeersongeval is ontstaan als rechtstreeks gevolg van een reeds bestaande ziekte, gebrek of andere abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, tenzij deze door een onder deze overeenkomst vallend eerder verkeersongeval veroorzaakt werden.

Indien daardoor alleen de gevolgen van een verkeersongeval zijn vergroot, wordt bij de vaststelling van de grootte van de uitkering rekening gehouden met de gevolgen welke het verkeersongeval bij de verzekerde zou hebben gehad indien zodanige afwijkingen niet zouden hebben bestaan.

14. Waagstuk

Plaatsvindt bij het door verzekerde ondernemen van een waagstuk waarbij het leven of lichaam op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht tenzij uit hoofde van het beroep van verzekerde het verrichten van dit waagstuk redelijkerwijs noodzakelijk was of geschiedt bij rechtmatige zelfverdediging, poging tot redding van mens, dier of zaken of tot afwendend van een dreigend gevaar;

Artikel 5 – Verplichtingen bij een verkeersongeval

1. Aanmelding

De verzekerde is verplicht om aan verzekeraar een verkeersongeval te melden binnen 3 maanden na het plaatsvinden ervan, met dien verstande dat een verkeersongeval waaruit een recht op uitkering door, vanwege artikel 2 lid 3 zou kunnen ontstaan binnen 14 dagen aangemeld moet worden. Wordt de aangifte later gedaan, dan kan toch recht op uitkering ontstaan, mits ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond:

- dat de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

Indien de verzekerde komt te overlijden is het vorenstaande van overeenkomstige toepassing met dien verstande, dat ieder recht vervalt indien de erven of de begunstigde(n) niet ten minste 48 uur voor de begrafenis of verassing aan verzekeraar van het overlijden hebben kennisgegeven en de verzekeraar daardoor in zijn belangen is geschaad.

De melding aan de verzekeraar kunt u doen via www.chubbclaims.nl of via beneluxclaims@chubb.com.

2. Geneeskundige behandeling

De verzekerde is verplicht zich onverwijld onder behandeling van een bevoegd arts te stellen en niets te verzuimen dat zijn of haar spoedig herstel kan bevorderen.

3. Inlichtingen

De verzekerde en/of begunstigde(n) is (zijn) verplicht verzekeraar op juiste wijze alle inlichtingen te verstrekken welke redelijkerwijs van belang zijn in verband met het verkeersongeval.

4. Medewerking

De verzekerde en/of begunstigde(n) is (zijn) verplicht alle medewerking te verlenen ter vaststelling van aard en omstandigheden van het verkeersongeval – waaronder begrepen het geven van toestemming tot het verrichten van sectie – alsmede ter vaststelling van de mate van invaliditeit.

5. Niet-nakoming

Indien de verzekerde of een begunstigde de hem of haar hiervoor opgelegde verplichtingen niet nakomt vervalt het recht op uitkering indien en voor zover de belangen van verzekeraar door de niet-nakoming zijn geschaad, onverminderd het bepaalde in Artikel 5 lid 1.

6. Beslistermijn

De verzekeraar neemt ten aanzien van de vraag of zij met betrekking tot een verkeersongeval verplichtingen heeft jegens verzekerde een beslissing zodra zij in het bezit is van de daartoe vereiste gegevens.

7. Verjaringstermijn

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op uitkering verjaart, behoudens stuiting van de verjaring, indien de aanspraak op uitkering niet heeft plaatsgevonden binnen 3 jaar na de dag waarop die vordering opeisbaar is geworden. De verjaring wordt gestuit door een schriftelijke mededeling, waarbij op uitkering aanspraak wordt gemaakt. Een nieuwe verjaringstermijn begint te lopen op de dag volgende op die waarop de verzekeraar hetzij de aanspraak erkent, hetzij ondubbelzinnig heeft medegedeeld de aanspraak af te wijzen.

Artikel 6 – De premie

1. Premiebetaling

De verzekeringnemer dient de op het polisblad gespecificeerde premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen aan de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon uiterlijk op de dertigste dag nadat deze verschuldigd worden. Indien de verzekeringnemer een leasemaatschappij is, dan dienen haar klanten die kozen voor toetreding tot deze verzekering een bedrag te betalen voor die dekking aan de leasemaatschappij, als onderdeel van hun leasecontract.

2. Wanbetaling

Indien de verzekeringnemer het verschuldigde niet tijdig betaalt of weigert te betalen en de verzekeringnemer is op dit verzuim gewezen, dan wordt er geen dekking meer verleend ten aanzien van verkeersongevallen die daarna zijn ontstaan. De dekking gaat weer in op de dag na die waarop het verschuldigde door de verzekeraar is ontvangen.

3. Terugbetaling van de premie

Behalve bij opzegging wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar redelijkheid verminderd.

Artikel 7 – Wijziging van premie en/of voorwaarden

Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is verzekeraar gerechtigd de premie en/of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijzigingen aan te passen en wel op een door hem te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging tijdig in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd tenzij hij binnen de in de mededeling genoemde termijn schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering per de in de mededeling door verzekeraar genoemde datum.

Artikel 8 – Klachtenprocedure

Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de verzekeraar via klachten@chubb.com of per post; Chubb, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam.

Wanneer het oordeel van verzekeraar voor de verzekerde niet bevredigend is, kan hij zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Meer informatie daarover is te vinden op www.kifid.nl.

Wanneer de verzekerde geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheid, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Als bevoegde rechter wordt aangewezen de rechter te Rotterdam.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 – Duur en einde van de verzekering

1. De verzekering heeft een op het polisblad aangegeven duur en wordt telkens voor eenzelfde termijn verlengd, dit wordt ook wel de verzekeringsperiode genoemd.
2. De verzekering gaat in op de dag dat u de e-scooter in ontvangst neemt en de premie is betaald.
3. De verzekering kan evenwel worden beëindigd:
 - door verzekeringnemer indien deze daarvan verzekeraar ten minste twee maanden voor het einde van de verzekeringsstermijn in kennis stelt;
 - door verzekeraar indien deze schriftelijk opzegt:
 - wanneer geprobeerd is verzekeraar door het geven van een valse voorstelling van zaken tot het doen van enige uitkering te bewegen;
 - wanneer de verzekeringnemer langer dan 2 maanden in gebreke is premie en kosten te betalen.

In deze gevallen eindigt de verzekering onverminderd het in Artikel 5 lid 5 en Artikel 6 lid 3 bepaalde, op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. Verzekeraar zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van ten minste 30 dagen in acht nemen.

4. De dekking onder deze verzekering eindigt:
 - in de gevallen voorzien in Artikel 7.
 - indien verzekeringnemer ophoudt zijn/haar plaats van vestiging in Nederland te hebben.
 - automatisch zodra de e-scooter niet meer uw eigendom is. Bijvoorbeeld omdat de e-scooter is verkocht. Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld;
 - automatisch zodra uw e-scooter langer dan 30 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald;

Artikel 11 – Verzekeringsgebied

De verzekering geldt voor verkeersongevallen die de verzekerde overkomen is binnen Nederland.

Artikel 12 – Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar aan de verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

Mededelingen inzake beëindiging van het contract en inzake wijziging van premie en voorwaarden zullen altijd rechtstreeks aan verzekeringnemer geschieden.

Artikel 13 – Privacyreglement

De verzekeraar maakt gebruik van de aan haar verstrekte gegevens van persoonlijke aard voor het afsluiten van onderhavig verzekeringsovereenkomst en voor het beheer van deze polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de verzekeraar te verzekeren risico, de door verzekeraar te verlenen prestaties of voor de in te dienen claims.

Verzekeraar maakt deel uit van een wereldwijd concern, en persoonsgegevens van verzekerden kunnen met onze groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor het beheer van deze polis of het opslaan van gegevens. Verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende prestatieverleners die toegang hebben tot persoonsgegevens met inachtneming van de instructies van en onder zeggenschap van verzekeraar.

De verzekerden hebben een aantal rechten met betrekking tot de door hen verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier verzekeraar gebruik maakt van de aan haar verstrekte persoonsgegevens. Voor meer informatie kan het Algemene Privacybeleid van verzekeraar hier worden ingezien: www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx. U kunt verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt verzekeraar zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die kan worden geraadpleegd via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

Artikel 14 – Sanctieclausule

Geen verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en is niet verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar, zijn moedermaatschappij of een bovenliggende holding zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie of van één van haar lidstaten, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

Artikel 15 – Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet verzekeringnemer de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

Artikel 15 – Clause Terrorismedekking

Op deze verzekering is het 'Clauseblad Terrorismedekking bij de NHT' van toepassing. Het Clauseblad Terrorismedekking, het Protocol afwikkeling Claims en de Toelichting Protocol afwikkeling Claims kunt u raadplegen en downloaden via de website van het NHT, www.terrorisneverzekerd.nl. Ook kunt u het clauseblad opvragen bij de verzekeraar.

Artikel 16 – Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS)

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan verzekeraar uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie www.stichtingcis.nl.

Artikel 17 – Samenloop voorwaarden

In het geval dat bijzondere voorwaarden en/of clauses – zoals bijvoorbeeld opgenomen op het polisblad - afwijken van deze algemene voorwaarden, dan zijn de bijzondere voorwaarden en clauses bepalend voor de uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst.

Definities

Begunstigden

Begunstigden zijn de verzekerden. De bestuurder in geval van blijvende invaliditeit.

Tenzij anders is overeengekomen:

- a. zal de uitkering bij overlijden rechtstreeks geschieden aan de wettige erfgenamen van de verzekerde;
- b. zullen de overige uitkeringen respectievelijk vergoedingen geschieden aan de verzekerde, doch voor minderjarigen aan de ouders of pleegouders.

E-scooter

Een e-scooter is een scooter aangedreven door een elektrische motor. De elektrische lading benodigd voor de motor wordt in één of meerdere accu's opgeslagen. De e-scooter kan tot maximaal 25 -30 km/u.

Een e-scooter is binnen de verzekeringsperiode verzekerd conform de polisvoorwaarden.

Tassen, navigatiesystemen, etc. die niet nodig zijn voor het juist functioneren van de e-scooter vallen niet onder de definitie van e-scooter ook al zijn ze aan de e-scooter bevestigd.

Opzittenden

Verzekerd is de bevoegde bestuurder en of opzittende van de verzekerde e-scooter die:

- met toestemming de e-scooter gebruikt van de verzekeringnemer; en
- op een officiële zitplaats op de e-scooter zit; en
- van of op de e-scooter stapt; en
- voor het uitvoeren van een noodreparatie van de e-scooter is gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de e-scooter bevindt; en
- 16 jaar of ouder of 70 jaar of jonger zijn; en
- Een Nederlands ingezetene is.

Verkeersongeval

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf tijdens deelname aan het verkeer met de e-scooter op de openbare weg waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dat laatste moet medisch vast te stellen zijn. Het verkeersongeval moet hebben plaatsgevonden tijdens de verzekeringsperiode.

Verzekeraar

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Verzekerde(n)/ u /uw

Verzekerd zijn de opzittenden van de verzekerde e-scooter, met inbegrip van de bestuurder, mits die bevoegd is als zodanig de e-scooter te besturen. Opzittenden van een verzekerde e-scooter zijn uitsluitend gedekt onder deze verzekering als zij de e-scooter gebruiken met toestemming van de verzekeringnemer, en als zij 70 jaar of jonger zijn en is uitsluitend verzekerd als deze voldoet aan de wet- en regelgeving om dit voertuig te mogen rijden.

Verzekeringnemer

De partij met wie de verzekeraar deze Verkeersongevallen Opzittendenverzekering (VOOV) heeft gesloten ten behoeve van haar klanten, zoals gespecificeerd in het polisblad.